

Основные требования и условия пребывания, лечения в Санатории

при заезде Отдыхающие должны иметь при себе паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке), дети до 18 лет: свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста) или паспорт. Прием Отдыхающих в Санаторий на санаторно-курортное лечение осуществляется на основании следующих документов: путевки на санаторно-курортное лечение, санаторно-курортной карты, оформленной по форме 072/у (для взрослых) или по форме 076/у (для детей), выданной не ранее 2 (двух) месяцев до начала санаторно-курортного лечения, полиса обязательного медицинского страхования (при наличии), страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (при наличии); для детей (дополнительно): справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными, справки от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результатов осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы); для беременных обязательно наличие обменной карты. В условиях сохранения рисков распространения COVID-19 при поступлении в Санаторий Отдыхающие, кроме требуемого вышеуказанного пакета документов, должны предоставить информацию и документы, предусмотренные нормативно-правовыми актами субъектов Российской Федерации и Рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19.

- Заселение в Санаторий несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- Заселение в Санаторий несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).
- в случае непредставления Отдыхающим или предоставления ненадлежащим образом оформленных вышеуказанных документов Санаторий вправе не принять Отдыхающего. При этом, в случае отсутствия санаторно-курортной карты, в санатории может быть оформлен обязательный диагностический минимум, в течение 3 (Трех) рабочих дней за дополнительную плату по действующему прейскуранту, вносимую Отдыхающим за свой счет.
- санаторно-курортное лечение оказывается детям от 4 лет;
- при поступлении на санаторно-курортное лечение врач Санатория в течение 1 дня с даты прибытия: проводит осмотр Отдыхающего, по результатам проведенного осмотра и на основании сведений, указанных в пунктах 15 - 17 санаторно-курортной карты или пунктах 20 - 22 санаторно-курортной карты для детей, проводит оценку функциональных резервов организма и выявляет наличие (отсутствие) факторов риска и ограничений для выполнения отдельных медицинских вмешательств при санаторно-курортном лечении; составляет индивидуальную программу санаторно-курортного лечения; оформляет медицинскую карту

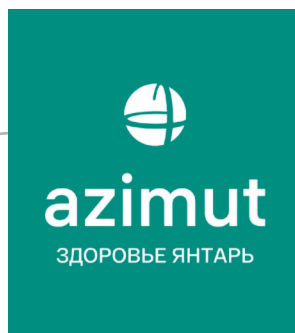


- по завершении санаторно-курортного лечения лицу, проходившему санаторно-курортное лечение, или его законному представителю выдается обратный талон санаторно-курортной карты или обратный талон санаторно-курортной карты для детей, содержащий сведения о проведенном санаторно-курортном лечении, его эффективности, рекомендации по здоровому образу жизни.
- организация лечебного питания входит в число основных лечебных мероприятий при осуществлении санаторно-курортного лечения в Санатории. Лечебное питание осуществляется с соблюдением установленных норм (Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 395н «Об утверждении норм лечебного питания»).
- Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;
- путевка на санаторно-курортное лечение действительна только для указанного в ней лица;
- не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек;
- не допускается обмен путевок в случае, если сроки путевки уже согласованы с Исполнителем по договору на оказание санаторно-курортных услуг и место по путевке уже забронировано;
- расчетный час заезда и выезда в/из Санатория определяется в соответствии с внутренними правилами Санатория;
- при несогласованном с Исполнителем, Санаторием досрочном прибытии, он вправе отказать в приеме до наступления возможности размещения Отдыхающего (но не позднее срока заезда), при этом срок путевки исчисляется с даты фактического приема;
- при надлежащем уведомлении Исполнителя, Санатория о задержке по уважительной причине (заболевание, задержка в пути по не зависящим от Отдыхающего причинам, смерть близкого родственника), подтвержденной документально, Исполнитель, Санаторий может продлить срок действия путевки при наличии такой возможности на количество пропущенных дней, но не более 5 (Пяти) дней;
- в случае досрочного отъезда Отдыхающего денежные средства за неиспользованные дни лечения по путевке не возвращаются за исключением случаев, если такое выбытие вызвано уважительными причинами, такими как внезапная болезнь Отдыхающего или смерть близкого родственника, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда Отдыхающего из Санатория, при этом доказательства уважительности



причины своего досрочного выбытия должны быть предоставлены в письменном виде, не вызывающем сомнения в своей подлинности;

- в случае досрочного отъезда Отдыхающего вследствие выявленных в результате первичного приема в Санатории противопоказаний к санаторно-курортному лечению в данном Санатории оплате подлежит полная стоимость путевки Заказчиком.
- Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда прейскуранту в Санаторий, кроме участников программы AZIMUT Бонус по предварительному согласованию с санаторием.
- Отдыхающий обязан строго соблюдать правила проживания, правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории;
- все медицинские процедуры назначаются исключительно лечащим врачом Санатория;
- на приём к врачу и на лечебные процедуры Отдыхающим необходимо приходиться без опозданий к назначенному времени;
- в случае регулярного приема, назначенных лечащим врачом по месту жительства Отдыхающего, каких-либо лекарственных средств, Отдыхающий должен иметь при себе (на время санаторно-курортного лечения) данные лекарственные средства в достаточном количестве;
- для посещения водных и грязевых процедур Отдыхающим необходимо иметь при себе купальные принадлежности;
- Отдыхающий обязан выполнять все требования Исполнителя, Санатория обеспечивающие качественное предоставление услуг. Под требованиями Исполнителя, Санатория обеспечивающими качественное предоставление Услуг и подлежащими обязательному исполнению Отдыхающими, понимаются:
 - 1) соблюдение режима питания в рамках определенного Отдыхающему санаторно-курортного лечения;
 - 2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного лечения;
 - 3) недопустимость приема алкогольных напитков, наркотических средств и (или) психотропных веществ в период прохождения санаторно-курортного лечения;
 - 4) предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии сопутствующих заболеваний, известных аллергических реакциях и непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к лечению, режиме питания до прибытия в Санатории и в период прохождения санаторно-курортного лечения;
- достижение максимальной эффективности лечения возможно только при строгом соблюдении Отдыхающим программы лечения, врачебных назначений, в том числе: диеты, режима двигательной активности и правил внутреннего распорядка;
- при ухудшении состояния здоровья или обострения заболевания Отдыхающему необходимо обязательно обратиться к лечащему врачу, в вечернее время и выходные дни к дежурному врачу или дежурной медсестре;



- Отдыхающий обязан строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала, в период прохождения санаторно-курортного лечения сообщать Санаторию обо всех обстоятельствах, препятствующих их соблюдению;
- Отдыхающий имеет право на получение информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о данных диагностики, методах, результатах проведенного лечения и оздоровления, а также получать при выписке рекомендации специалистов Санатория по правильному питанию и образу жизни после проведения санаторно-курортного лечения;
- Отдыхающий, в случае отсутствия противопоказаний, имеет право по согласованию со специалистами Санатория на отказ от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного лечения, без возврата Санаторием их стоимости, либо о замене их на иные процедуры в пределах стоимости услуг по Договору;
- Отдыхающий имеет право на приобретение дополнительных платных услуг, оказываемых Санаторием, если это не препятствует прохождению выбранного санаторно-курортного лечения и с лечащим врачом, назначенным Санаторием;
- цены на дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием Отдыхающим, определяются в соответствии с прейскурантом Санатория, действующим на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются Отдыхающими самостоятельно;
- в случае нарушения Отдыхающим медицинских предписаний и санаторно-курортного режима Санатория, правил пребывания в Санатории, требований и условий пребывания и лечения в Санатории, указанных в настоящем документе, Исполнитель имеет право по этим основаниям досрочно прервать пребывание Отдыхающего. При этом стоимость неиспользованных дней по путевке возврату не подлежит;
- При возникновении претензии со стороны Отдыхающих к качеству оказанных санаторно-курортных услуг Отдыхающий сообщает об этом представителю Санатория. При невозможности разрешить проблему на месте представитель Санатория составляет протокол, заверенный Отдыхающим и представителем Санатория, который служит основанием для рассмотрения претензии. Все рекламации должны быть зафиксированы письменно на месте предоставления услуг подписями Отдыхающего и представителей Санатория. В случае отсутствия такового Санаторий считает претензии Отдыхающего, возникшие после окончания срока предоставления санаторно-курортных услуг, несостоятельными. Невыполнение этого условия может служить для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций Отдыхающих. Санаторий рассматривает претензии Отдыхающих в течение 30 (Тридцати) календарных дней;
- в случае нанесения Отдыхающим материального ущерба Санаторию, он обязан возместить Исполнителю в полном объеме нанесенный материальный ущерб;
- предложения Отдыхающего по организации и содержанию досуга, расширению разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Исполнителем, Санаторием к сведению и учитываются по своему усмотрению. Неудовлетворённость Отдыхающего содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований



Отдыхающего о полной или частичной компенсации неиспользованных дней в связи с досрочным отъездом Отдыхающего по вышеуказанной причине;

- при выезде из Санатория Отдыхающему необходимо пригласить горничную на этаже для приёма номера и сдать ключ дежурному администратору;
- Отдыхающим запрещается:
 - нарушать общественный порядок, употреблять нецензурную лексику;
 - ходить в помещениях в грязной обуви;
 - провозить, проносить на территорию Санатория огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, биологически, химически опасные, радиоактивные и прочие подобные вещества, способные нанести вред здоровью или причинить ущерб;
 - курить на территории и в помещениях Санаториев;
 - распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические вещества;
 - находиться на территории и в помещениях Санатория в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянений;
 - привозить с собой и содержать в номере животных;
 - самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах, принадлежащих Исполнителю;
 - в номерах и на балконах пользоваться электроприборами (утюгами, кипятильниками и т.п.), запрещенными к использованию в Санатории, разводить огонь;
 - передавать ключи от номера другим лицам.